

ΕΓΓΥΗΣΗ



Η εγγύηση ισχύει

Η εγγύηση ισχύει μόνο εφόσον τηρούνται οι ακόλουθοι όροι:

- Οι αντλίες θερμότητας της De Dietrich Thermique που νόμιμα έχουν διατεθεί από την KLIMATIKA ως επίσημο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα και αυτό αποδεικνύεται μόνο από το σειριακό αριθμό (serial number) της μονάδας.
- Η εγκατάσταση έχει γίνει βάση των τεχνικών προδιαγραφών και εγχειριδίων του κατασκευαστή χωρίς καμία μετατροπή σε εξάρτημα ή στην συνδεσμολογία της.
- Η συσκευή έχει καταχωρηθεί εντός 30 ημερών από τον χρήστη της συσκευής με πλήρως συμπληρωμένα τα απαραίτητα πεδία στοιχείων στο έντυπο "κάρτα εγγύησης" όπου μπορεί να το βρει σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. (Η ισχύς της εγγύησης ορίζεται από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής.)

Η εγγύηση καλύπτει

- Τις συσκευές που έχουν ενεργοποιηθεί και συντηρούνται από **τεχνικό προσωπικό με κατάλληλη άδεια** σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και έχουν καταχωρηθεί τα πλήρη στοιχεία του στον πίνακα που παρατίθεται στο τέλος της σελίδας.
- Τις συσκευές που χρησιμοποιούνται βάσει των υποδείξεων του κατασκευαστή, όπως αναφέρονται αυτές στο εγχειρίδιο εγκατάστασης και συντήρησης της συσκευής, καθώς και η **ετήσια συντήρηση** αποδεικνύεται από το αντίστοιχο φύλλο συντήρησης.
- Τις συσκευές που δεν έχουν υποστεί καμία μεταβολή-μετατροπή από την αρχική τους κατάσταση όπως ορίζει ο κατασκευαστής, όπως και τα ηλεκτρικά και υδραυλικά συστήματα είναι σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και κανονισμούς σωστής λειτουργίας.
- Τα ανταλλακτικά μέρη που έχουν προκύψει από κατασκευαστικό λάθος της συσκευής.
- Το κόστος του ανταλλακτικού μέρους, εντός του χρονικού διαστήματος της αναφερόμενης εγγύησης και σε καμία περίπτωση στην αντικατάσταση της συσκευής.
- Η **πενταετής (5) εγγύηση** ισχύει και καλύπτει μόνο την αντλία θερμότητας (συμπιεστή) και δεν ισχύει για άλλα παρελκόμενα όπως: φτερωτή ανεμιστήρα, ελεγκτές / θερμοστάτες, αντλίες - κυκλοφορητές, αναλώσιμα, ηλεκτροκίνητες βαλβίδες φίλτρα ροής νερού (flowswitch), τα οποία καλύπτονται από **διετή (2) εγγύηση** εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από τους γενικούς όρους εγγύησης.
- Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τον χρόνο αποκατάστασης της βλάβης με γνώμονα πάντα την άμεση εξυπηρέτηση του καταναλωτή.

Η παρεχόμενη εγγύηση δεν καλύπτει

- Βλάβες ή φθορές προερχόμενες από κακή εγκατάσταση μη συμμορφούμενη ηλεκτρική ή υδραυλική εγκατάσταση με τα πρότυπα που υποδεικνύει ο κατασκευαστής, βίαιες ενέργειες, μη καλή χρήση, παραλείψεις, ή επισκευές που πραγματοποιήθηκαν από **μη αδειούχο** τεχνικό, ελαττώματα προερχόμενα από ατμοσφαιρικές - κλιματολογικές συνθήκες ή άλλης φύσεως, ζημιές ή φθορές που μπορεί να προέλθουν από μη γειωμένη γραμμή τροφοδοσίας και σε μεταβολές τάσης του δικτύου (πτώση, υπέρταση) διάβρωση της ηλεκτρικής εγκατάστασης.
 - Βλάβες ή φθορές που προέρχονται από την κακή ποιότητα νερού του κυκλώματος θέρμανσης. Υποχρεωτική είναι η εγκατάσταση μαγνητικού φίλτρου (απολασπωτής δικτύου) όπου δεν παρέχεται με την συσκευή.
 - Βλάβες ή φθορές που προέρχονται σε αστάθεια του δικτύου ηλεκτροδότησης (υπερτάσεις, υποτάσεις, βυθίσεις, αιχμές και παραμορφώσεις). Στις περιπτώσεις που ο χρήστης της συσκευής διαπιστώσει αστάθεια στο δίκτυο ηλεκτροδότησης επιβάλλεται η χρήση πιστοποιημένων κατάλληλων για αυτή τη χρήση σταθεροποιητών τάσης.
 - Η εγγύηση δεν ισχύει, εφόσον η εγκατάσταση έχει γίνει από **μη αδειούχο** εγκαταστάτη υδραυλικό/ψυκτικό και δεν πληροί τις νομοθετικές διατάξεις ασφαλείας για αντλίες θερμότητας.
- Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τον χρόνο αποκατάστασης της βλάβης με γνώμονα πάντα την άμεση εξυπηρέτηση του καταναλωτή.
- Το κόστος εργασίας επισκευής ή ετήσιας συντήρησης της συσκευής.
 - Αναλώσιμα υλικά, φίλτρα, παρελκόμενα του συστήματος, όπως θερμοστάτες, χειριστήρια, εξωτερικές αντλίες κυκλοφορητών, ηλεκτροκίνητες βαλβίδες, κλπ..
 - Τα έξοδα μεταφοράς για την προς επισκευή συσκευή ή ανταλλακτικό.



ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΕΛΙΚΟ ΧΡΗΣΤΗ*

ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ:

ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ - S/N.....

(βρίσκεται στο οπίσθιο ή πλαϊνό μέρος της αντλίας)

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ:.....

ΟΝΟΜ/ΝΟ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.....

ΟΝΟΜ/ΝΟ ΕΓΚΑΤ/ΤΗ:.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ/ΚΙΝΗΤΟ ΕΓΚΑΤ/ΤΗ:.....



Σκάναρετε τον κωδικό για άμεση καταχώρηση των στοιχείων.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ
ΕΓΚΑΤ/ΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

***Μπορεί να αποσταλεί είτε με email, ή καταχωρώντας τα στοιχεία της κάρτας στο ειδικό πεδίο μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας καταχώρησης “σκανάρωντας” τον κωδικό.**

Συσκευές - μοντέλα De Dietrich	Έτη Εγγύησης*
ALEZIO S....S V200	5
HPI...S / M	5
STRATEO	5
MODENA / ERIA	5
ELENSIO	5
MMTC	5

ΕΚΚΙΝΗΣΗ - 1^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

2^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

3^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

4^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

5^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ